

	Qualitätsmanagement- Handbuch	Trägerverein Werkstatt für psychisch Kranke im Landkreis Heidenheim e.V. Marie-Juchacz-Werkstatt
Leitbild der Einrichtung		

Unsere Grundsätze

Die Marie-Juchacz-Werkstatt als korporatives Mitglied der Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Heidenheim e.V. bekennt sich zu den Grundsätzen der Arbeiterwohlfahrt in Deutschland: Solidarität, Toleranz, Freiheit, Gleichheit und Gerechtigkeit. Diese Grundsätze sind verbindlich für unser Handeln.

Die Wertschätzung der uns anvertrauten Menschen sowie die Authentizität unserer Mitarbeiter/innen sind für uns grundlegende Leitlinien des täglichen Handelns. Im Zusammenspiel aller Beteiligten möchten wir jedem und jeder Person mit Einfühlungsvermögen, Aufrichtigkeit, Zuverlässigkeit und Transparenz begegnen und dabei ein für alle Beteiligten optimales Ergebnis erzielen.

Teilhabe am Arbeitsleben

Personenzentrierung steht für uns im Mittelpunkt unserer Arbeit. Dies bedeutet, dass wir, ungeachtet des ethnischen, religiösen, weltanschaulichen, sozialen und beruflichen Hintergrunds einer Person, unsere Arbeit an der individuellen Leistungs- und Entwicklungsfähigkeit der Teilnehmer/innen und Beschäftigten ausrichten. Wir fördern unsere Teilnehmer/innen und Beschäftigte in der Entwicklung ihrer individuellen Persönlichkeit und Leistungsfähigkeit, dabei verstehen wir die Arbeit als Mittel, dieses Ziel umzusetzen. Fördernde, betreuerische und pädagogische Gesichtspunkte haben deshalb Vorrang vor produktionsorientierten, wirtschaftlichen Aspekten. Wir unterstützen die Wünsche der Menschen nach einem eigenständigen und eigenverantwortlichen Leben, der Teilhabe am Arbeitsleben sowie dem Ziel nach Eingliederung in den Arbeitsmarkt.

Unsere Mitarbeiter/innen

Die Achtung und Wertschätzung unserer Mitarbeiter/innen ist für uns Grundlage unseres Handelns. Wir unterstützen den Meinungsaustausch, nehmen die Position des anderen ernst und respektieren den/die einzelne/n Mitarbeiter/in ungeachtet seiner/ihrer fachlichen, persönlichen und gesellschaftlichen Stellung. Wir unterstützen und fördern die Entfaltung der individuellen Fähigkeiten. Die Gleichberechtigung von Männern und Frauen ist bei uns gelebte Wirklichkeit.

Unsere Gewerbliche Kooperationspartner

Die Zusammenarbeit mit unseren gewerblichen Kunden bildet die Grundlage sowohl für das maßgeschneiderte Angebot an individuellen Arbeitsaufträgen für unsere Werkstattbeschäftigten als auch für das wirtschaftliche Auskommen der Einrichtung. Wir unterhalten deshalb Beziehungen mit Firmen aus verschiedenen Wirtschaftszweigen in der Region. Es ist unsere Aufgabe, für diese Betriebe ein kompetenter Geschäftspartner zu sein, der die Auftragsarbeiten zuverlässig und qualitativ einwandfrei auszuführen.

Dokument:	Rev.-Nr.:	Änderungsdatum:	Freigabe:	Seite:
4.1.1 Leitbild	07	04.12.2023	QMB	Seite 1 von 2

	Qualitätsmanagement- Handbuch	Trägerverein Werkstatt für psychisch Kranke im Landkreis Heidenheim e.V. Marie-Juchacz-Werkstatt
Leitbild der Einrichtung		

Durch die Zusammenarbeit mit den Firmen in der Region erschließen sich für die Werkstattbeschäftigten die Möglichkeiten von Praktikums- und Außenarbeitsplätzen und damit die Teilhabe am Arbeitsleben außerhalb der Werkstatt.

Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit

Wir erbringen unsere Leistungen auf Basis der gesetzlich bzw. vertraglich vereinbarten Vorgaben, streben aber durch stetige Kontrolle unserer Prozesse eine möglichst hohe Effektivität und ein möglichst günstiges Preis-Leistungs-Verhältnis an. Die uns zur Verfügung stehenden Ressourcen an Personal und Sachmitteln müssen optimal, nachhaltig und effektiv für diese Zwecke eingesetzt werden.

Unsere Arbeit wird in einem Qualitätsmanagementsystem dokumentiert, die Informationen sind verfügbar und werden im Rahmen des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP) aktualisiert und dokumentiert. Die Mitarbeiter der Organisation sind in den KVP eingebunden und zur Einhaltung der beschriebenen Prozesse verpflichtet.

Die Wirtschaftlichkeit unserer Leistungserbringung hat oberste Priorität. Wir verpflichten uns deshalb gegenüber den Sozialleistungsträgern zu einem verantwortungsbewussten und transparenten Einsatz der bereitgestellten Förderung.

Das Leitbild wird im jährlichen Management-Review auf seine inhaltliche Aktualität hin überprüft und ggf. angepasst.

B. Kluge, Werkstattleitung

Dokument:	Rev.-Nr.:	Änderungsdatum:	Freigabe:	Seite:
4.1.1 Leitbild	07	04.12.2023	QMB	Seite 2 von 2